



FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

| | |
|----------------------------|--------------------------|
| Nombre y apellidos: | Número de pedido: |
|----------------------------|--------------------------|

| Código | Producto | Detalle | Cantidad | Nº Motivo de Devolución |
|--------|----------|---------|----------|-------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| Motivo de la devolución: | |
| 1-PARECE DIFERENTE A LA FOTO | 5-NO ME GUSTA COMO ME QUEDA |
| 2-TALLA EQUIVOCADA | 6-HE CAMBIADO DE IDEA |
| 3-HA LLEGADO DEMASIADO TARDE | 7-HE RECIBIDO UN PRODUCTO EQUIVOCADO |
| 4-DE POCA CALIDAD / DAÑADO* | 8-OTRO (indicar el motivo) |

*Por favor, especifique el motivo:

¿Tiene que hacer una devolución? Los productos serán reembolsados y no sustituidos. Se admiten devoluciones hasta 14 días después de la entrega del pedido. Para hacer una devolución debe seguir los siguientes pasos:

- 1-Completa este formulario e indica el numero correspondiente al motivo de la devolución.
- 2-Introduce este formulario dentro del paquete junto al producto/s que desea devolver.
- 3-**Devolución Gratuita** en el **UPS Access Point** más cercano a usted: puede solicitar la etiqueta para la devolución de manera gratuita a través del tracking UPS recibido con la confirmación del envío.
- 4-Solicite el reembolso de su devolución a través de su cuenta Golf'us en la sección "**RMA**"; será aprobado en 48/72 horas después de la **recepción del paquete en nuestro almacén**.
- 5-Conserve la confirmación del envío hasta que el proceso de reembolso haya sido completado. (Si lleva el paquete a una de nuestras tiendas, debe solicitar la copia del formulario sellado y firmado).

Como alternativa es posible hacer la devolución gratuita en uno de nuestros puntos de ventas.

El envío puede retrasarse hasta 15 días laborables para llegar a nuestro almacén.

Es obligatorio rellenar e introducir este formulario en el paquete para poder procesar su devolución en 48/72 horas desde la recepción del paquete.

Para más información le invitamos a leer nuestra política de devolución, en la sección "FAQ"; "Devoluciones".

